

PLAN DE PROYECTO OBTENCIÓN RC INGENIERÍA DE SISTEMAS

APÉNDICE A. GRUPO FOCAL- PROBLEMA Y ALCANCE

FORMULARIO PARA EL GRUPO FOCAL

Proyecto	Obtención de Registro Calificado Programa Ingeniería de Sistemas en modalidad A Distancia en el Centro Universitario de Bucaramanga
Área de conocimiento	Gestión de alcance
Objetivo	Identificar las causas que han generado problemas en la obtención de registros calificados de programas en el centro universitario de Bucaramanga, definiendo posibles soluciones, así como definir los requerimientos necesarios para la obtención del registro calificado del programa de Ingeniería de Sistemas
Preguntas orientadoras de Análisis	1. ¿Cuáles consideran que han sido las principales dificultades o barreras (académicas, administrativas, logísticas o de recursos) que han afectado la obtención de registros calificados en programas anteriores del centro universitario? 2. Con base en la experiencia previa, ¿qué aspectos creen que se han gestionado de manera inadecuada o que podrían mejorarse para agilizar y asegurar el éxito en la obtención de registros calificados? 3. ¿Qué estrategias o acciones concretas proponen para superar los problemas identificados, tanto en el corto como en el mediano plazo, y garantizar el cumplimiento de los requisitos del registro calificado? 4. Para el programa de Ingeniería de Sistemas, ¿qué recursos, apoyos institucionales o cambios en los procesos creen que son imprescindibles para cumplir con los estándares de calidad exigidos por el registro calificado y diferenciar la oferta académica en la región?
Conclusiones	Los participantes señalaron que la principal razón por la cual se han recibido negaciones en los registros calificados de programas en el centro universitario es el incumplimiento de las condiciones de calidad exigidas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN). Se destacó que siete de las nueve condiciones no se cumplían adecuadamente debido a la presentación de información incoherente e incongruente, lo que generaba discrepancias entre las fases del proceso. Esto se agravaba por la falta de suficiencia de cifras claras en los diferentes procesos organizacionales y la omisión de información relevante por parte del líder de calidad académica, quien consideraba que algunos datos no eran pertinentes. Otro aspecto crítico identificado fue la demora excesiva en la radicación de programas nuevos en la plataforma Nuevo SACES. Las causas de estas demoras incluían la falta de suministro oportuno de información por parte de las áreas de docencia, investigación, extensión, infraestructura y aulas virtuales. Además, los participantes mencionaron que los anexos del documento de condiciones de programa a menudo quedaban pendientes, lo que generaba reprocesos y errores frecuentes. También se destacó que no existía una responsabilidad clara sobre el proyecto, y quienes construían los documentos no asumían la solución de errores, lo que prolongaba los tiempos de entrega. En relación con los sobrecostos, los participantes indicaron que estos se derivaban de la falta de un liderazgo claro y procesos de revisión eficientes. Se mencionó que los pagos se realizaban antes de finalizar los ajustes necesarios, lo que implicaba gastos adicionales para corregir los documentos. Este problema también afectaba la producción de aulas virtuales, con costos elevados debido a la ausencia de estandarización y gestión adecuada. Finalmente, se identificó que los entregables presentaban errores significativos al momento de ser radicados en la plataforma del MEN. Entre los errores comunes se incluían inconsistencias en planes de estudio, proyecciones financieras, microcurrículos y planes de relación con el sector externo, así como documentos con cifras obsoletas o vencidas. Además, los participantes mencionaron que no se trabajaba con una metodología de control de versiones, lo que generaba múltiples carpetas con información desorganizada y no integrada. Para solucionar estas problemáticas, los participantes propusieron diversas estrategias, comenzando con la necesidad de realizar un análisis detallado de los criterios de evaluación de los programas. Esto permitiría una revisión más objetiva, evitando interpretaciones subjetivas. Se destacó la importancia de registrar errores recurrentes como lecciones aprendidas para prevenirlos en proyectos futuros. Además, se propuso definir claramente los roles y responsabilidades de los equipos encargados del proceso, incluyendo al líder del proyecto, los responsables del radicado y los equipos de visita. Otro punto clave fue la implementación de protocolos de revisión con hitos definidos y la creación de un sistema de

seguimiento y monitoreo. Esto incluiría una matriz de comunicación y cronogramas de entregables claros, con temporalidades específicas para el seguimiento del proceso. Los participantes también sugirieron establecer criterios contractuales precisos para la contratación de servicios externos, como el diseño de aulas virtuales y la elaboración de documentos.

Para abordar las demoras, se planteó capacitar a las áreas involucradas y proporcionar recursos adicionales para agilizar los procesos. También se destacó la necesidad de designar un líder del proyecto con autoridad y responsabilidad claramente definidas, lo que garantizaría una gestión eficiente del alcance y los objetivos del programa.

Finalmente, para evitar los sobrecostos y errores en los entregables, se recomendó establecer un sistema estructurado de revisiones y pruebas, así como procesos de validación cruzada entre áreas. La gestión de proveedores también se destacó como una prioridad, asegurando que los productos entregados cumplan con los estándares de calidad desde la primera instancia. Asimismo, se propuso diseñar un plan de capacitación interna para las partes interesadas, fortaleciendo sus competencias en gestión de proyectos y asegurando una mejor coordinación durante todo el proceso.

Respecto a los entregables, proyectado para el registro calificado de Ingeniería de Sistemas, se relaciona la información a continuación:

- Análisis de factibilidad y viabilidad del programa
- Proyección Financiera avalada por la Vicerrectoría Financiera y Administrativa
- Acuerdo de creación del programa aprobado por el Consejo Superior de la Rectoría Oriente
- Análisis de tendencias, necesidades y problemas internacionales, nacionales y regionales que sean el soporte del diseño curricular.
- Matriz de despliegue de competencias
- Plan de estudios del programa de Ingeniería de Sistemas, discriminado por créditos, horas de trabajo directo, trabajo independiente, tipología de cursos, distribución de horas de trabajo directo sincrónicas y asincrónicas, junto a la ruta sugerida.
- Proyecto Educativo del Programa
- Acta de aprobación de Resultados de Aprendizaje
- Hojas de vida y cartas de intención de docentes proyectados para el programa
- Convenios de prácticas profesionales
- Convenios de prácticas de responsabilidad social y voluntariado
- Plan de medios educativos físicos y digitales
- Diseño de Espacios Académicos del programa (uno por cada curso)
- Aulas virtualizadas de primer semestre y plan de virtualización de aulas
- Plan de investigación del programa
- Reporte de grupos de investigación
- Convenios para el uso de medios educativos
- Convenios, acuerdos, contratos o carta de intención de Infraestructura Física Plan de relacionamiento con el sector externo
- Proyectos del Centro de Educación para el Desarrollo
- Oferta de educación continua
- Agendas Regionales
- Catálogo de medios educativos físicos y digitales
- Plan de internacionalización del programa
- Plan de vinculación de docentes al programa
- Plan de desarrollo profesoral
- Plan de mantenimiento, actualización y renovación de infraestructura física y tecnológica
- Plan de mantenimiento, actualización y renovación de medios educativos
- Documento de condiciones de programa
- Resumen Nuevo SACES
- Proceso RD, con documento entregable de radicado en la plataforma Nuevo SACES o la que disponga el Ministerio de Educación Nacional.

	Es importante, tener en cuenta que se va a tomar como plan de estudios y matriz de despliegue de competencias del piloto de Ingeniería de Sistemas de Florencia. Así, como las aulas virtualizadas de este plan de estudios, verificando los insumos que podrían funcionar para el plan de estudios del centro universitario de Bucaramanga.
--	---